

## JOVENA.Exploitation.BO - Réclamation BO #4025

### Webservice pour éviter le Retard disponibilité des Opérations à distance

12/15/2020 11:53 AM - Lucy Admin

|   |                                 |                        |             |
|---|---------------------------------|------------------------|-------------|
| <b>Status:</b>  | Actif                           | <b>Start date:</b>     | 11/30/2020  |
| <b>Priority:</b>  | Haut                            | <b>Due date:</b>       | 12/23/2020  |
| <b>Assignee:</b>  | Mamy Falimanana ANDRIAMITANTSOA | <b>% Done:</b>         | 0%          |
| <b>Category:</b>  |                                 | <b>Estimated time:</b> | 30.00 hours |
| <b>Target version:</b>  |                                 | <b>Spent time:</b>     | 0.00 hour   |
| <b>Description</b>  |                                 |                        |             |
| Les Opérations à distance saisies sur le BO ou l'interface client Jovena ne sont pas mises à jour sur le serveur de Moneytech. Ce qui entraîne l'augmentation des réclamations des clients qui attendent en station. Le problème vient du problème d'échange de fichiers par mail. Solution : changer la communication du fichier par mail et mettre en place un webservice |                                 |                        |             |

#### History

##### #1 - 12/23/2020 11:00 AM - Mamy Falimanana ANDRIAMITANTSOA

- Due date changed from 12/08/2020 to 12/23/2020
- Status changed from Nouveau to Actif
- Estimated time set to 30.00 h

On attente Go Bruel pour le test.