

JOVENA.Exploitation.Interface.Client - Réclamation Interface client #3024

Interface camusat bloqué

12/08/2020 09:44 PM - Lucy Admin

Status:	Fermé	Start date:	12/08/2020
Priority:	Haut	Due date:	12/08/2020
Assignee:	Mamy Falimanana ANDRIAMITANTSOA	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	1.00 hour
Target version:		Spent time:	0.00 hour
Description			
Mail Andréa, transfert mail Camusat : <i>Nous n'arrivons pas à accéder dans le site de Jovena pour le compte de camusat madagascar.</i>			

History

#1 - 12/09/2020 10:43 AM - Mamy Falimanana ANDRIAMITANTSOA

- Status changed from Nouveau to Actif

#2 - 12/23/2020 10:24 AM - Mamy Falimanana ANDRIAMITANTSOA

- Status changed from Actif to Résolu

- Estimated time set to 1.00 h

Il s'agit d'un mot de passe oublié et le mail à qui correspond le compte n'est pas le mail actuel du client.

L'intervention consistait à mettre à jour manuellement l'adresse mail du client. Et pour demande Ravaka : mise à jour du mot de passe en 0000

#3 - 01/05/2021 11:01 AM - Lucy Admin

- Status changed from Résolu to Fermé