

JOVENA.Exploitation.BO - Réclamation BO #1026

RECHARGE NON DISPONIBLE - CARTES EDM

11/14/2020 10:52 AM - Lucy Admin

Status:	Actif	Start date:	11/14/2020
Priority:	Urgent	Due date:	11/16/2020
Assignee:		% Done:	40%
Category:		Estimated time:	4.00 hours
Target version:		Spent time:	0.00 hour
Description			
Appel et SMS d'Andréa : EDM a fait des saisies de plusieurs recharges sur plusieurs cartes sur l'interface client tôt ce matin 14 novembre. Les recharges ne peuvent pas être récupérées, le TPE affiche "recharge non disponible". Or les camions sont déjà sur station (Betsiboka, Farafangana, Melaky et Toliara) depuis 07h. Après vérification sur le serveur, les fichiers correspondant à ces recharges n'ont pas été importés pour cause des fichiers de paramétrages à distance automatique des cartes test qui ont été générés le 13/11 vers 21h. Il n'y a pas eu de SMS de notification d'erreur. A voir par Faly pourquoi il y a eu encore des erreurs sur ces fichiers et par Philibert pourquoi il n'y a pas eu de sms de notification. Les fichiers des recharges EDM ont été traités normalement et les recharges sont disponibles, quand on a déplacé les fichiers des cartes test dans un repertoire temporaire en attendant.			

History

#1 - 11/14/2020 08:10 PM - Mamy Falimanana ANDRIAMITANTSOA

- File 20201113_param_a_distance.rar added
- Status changed from Nouveau to Actif
- % Done changed from 0 to 40
- Estimated time set to 2.00 h

Après vérification des envois mail d'hier, aucune de ces cartes ne figure dans les fichiers envoyés. Ainsi, je me demande d'où viennent les fichiers de paramétrage en question ? (Environnement DEV/TEST à enquêter).

#2 - 11/16/2020 01:11 PM - Lucy Admin

- Assignee deleted (Mamy Falimanana ANDRIAMITANTSOA)

Les fichiers en question figurent bien dans la liste que Faly a envoyé.

Ce sont les fichiers à partir de 20h32, ce sont des cartes test. Il y a 14 fichiers.

#3 - 11/25/2020 03:00 PM - Mamy Falimanana ANDRIAMITANTSOA

- Estimated time changed from 2.00 h to 4.00 h

Après vérification, il y a problème sur la demande de paramétrage automatique de PRODUIT : en cours de vérification.

Files

20201113_param_a_distance.rar	16.4 KB	11/14/2020	Mamy Falimanana ANDRIAMITANTSOA
-------------------------------	---------	------------	---------------------------------