

JOVENA.Exploitation.BO - Réclamation BO #1025

ANOMALIE CARTE TEST pour opération à dist

11/13/2020 07:53 PM - Lucy Admin

Status:	Résolu	Start date:	11/13/2020
Priority:	Normal	Due date:	11/16/2020
Assignee:	Mamy Falimanana ANDRIAMITANTSOA	% Done:	100%
Category:		Estimated time:	1.00 hour
Target version:		Spent time:	0.00 hour
Description			
Mail de landry A. RAZAFITSALAMA (Formateur Réseau) /*-- beaucoup de cartes test de stations en région ne sont pas encore capable d'effectuer le test « opération à distance ». Soit la carte est automatiquement bloquée dès qu'on entre le code client dans opération à distance, soit « aucune opération à distance disponible ». Nous avons déjà appelé toutes les stations, et rappeler ensuite une fois les cartes débloquées auprès des BR. Mais ces anomalies se reproduisent encore. Ex : cas des stations Antsirabe. Je pense que c'est encore le cas pour plusieurs régions, il faudrait régler cela avant d'appeler à nouveau. --*/			

History

#1 - 11/14/2020 07:59 PM - Mamy Falimanana ANDRIAMITANTSOA

- Status changed from Nouveau to Actif
- Estimated time set to 1.00 h

Comme discuté hier : Nouvelle liste de carte ajouté dans la base et paramétrages à distance automatique déclenchés.

#2 - 11/14/2020 08:00 PM - Mamy Falimanana ANDRIAMITANTSOA

- Status changed from Actif to Résolu
- % Done changed from 0 to 100